

Ubytovací řád

Ubytování hostů

- Po příchodu předloží hosté ubytovateli svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Od ubytovatele obdrží 1 svazek klíčů na pokoj/apartmán a potřebné informace související s pobytem.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem neohlášené osoby.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu od 15.00 do 18.00 hodin, v den ukončení pobytu hosté uvolní pokoj do 10.00 hodin a klíče odevzdají ubytovateli, který provede zběžnou kontrolu ubytovacího zařízení. Po předchozí dohodě jsou i jiné termíny možné.
- U chaty je hostům k dispozici parkovací místo pro jedno osobní vozidlo na pokoj/apartmán. Za případnou krádež nebo poškození auta nenesou ubytovatel žádnou odpovědnost.
- Ubytování domácích mazlíčků není možné.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

- Do vnitřních prostor chaty je vstup pouze po přezutí do domácí obuvi. V zádveři jsou pro jednotlivé pokoje a apartmán vyhrazeny skříňky pro obuv.
- Návštěvy neubytovaných osob je možný pouze se souhlasem ubytovatele.
- V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. hosté dodržují noční klid, tj. neruší ostatní ubytované.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat na pokojích i v ostatních prostorách chaty děti do 10 let bez dozoru dospělých. Za děti zodpovídají rodiče nebo osoby, kterým byly svěřeny do péče v době pobytu.
- V prostorách chaty není možné bez souhlasu ubytovatele přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací. Platí přísný zákaz vynášení vnitřního nábytku ven.
- Hosté přebírají pokoje/apartmán bez závad, případné závady jsou povinni neprodleně (v den nástupu) oznámit ubytovateli. Pokud dojde během pobytu k poškození pokoje/apartmánu či jiného zařízení chaty z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit v plné výši. Při ztrátě klíčů host plně hradí veškeré náklady spojené s výměnou zámků.
- Do pokojů není dovoleno brát sportovní vybavení a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
- Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (varné konvice, plotýnky, ventilátory apod.). Toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, masážních strojků, sušičů vlasů) a elektrický pomůcek pro děti (chůvičky, ohřívače lahvi).
- Hosté jsou povinni udržovat pořádek a čistotu jak v chatě, tak v přilehlém okolí. Ke třídění odpadu jsou v objektu umístěny nádoby k tomu určené.
- Při odchodu z pokoje/apartmánu jsou hosté povinni uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla a uzavřít okna a dveře.

Práva a povinnosti ubytovatele

- Ubytovatel předá hostům prostory vyhrazené k jejich ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí jim nerušený výkon jejich práv s ubytováním spojených.
- Výměna ložního prádla, osušek a ručníků se provádí 1x týdně, dále při změně obsazení lůžka.
- Ubytovatel nezodpovídá hostům za škody, které nezavinil.
- Při nedodržení ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn zrušit hostu ubytování.

Bezpečnostní opatření

- V celé chatě platí přísný zákaz kouření.
- Hosté jsou povinni chovat se na pokojích i v ostatních prostorách chaty tak, aby nevznikl požár nebo poškození technického zařízení a vybavení chaty.
- V případě požáru jsou v chatě viditelně označeny únikové cesty, součástí vybavení pokojů/apartmánu a společných prostor jsou poplachové hlásiče kouře. Na dobře přístupných a viditelných místech je chata vybavena přenosnými hasicími přístroji. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí), bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo od smlouvy o poskytování ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby bez nároku na vrácení poplatků za pobyt.
- Návrhy hostů, případně stížnosti přijímá ubytovatel.
- Ubytovací řád je pro hosty přístupný na každém pokoji/apartmánu.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Lenka a Jiří Vondráčkovi

Hermina
Kvilda